

Pour répondre aux défis de demain, La Courneuve recrute pour sa Direction prévention et tranquillité publique :

## Un.e responsable de l'unité médiation urbaine et sociale

Cadre d'emplois des Attachés- Catégorie A

De préférence par voie de mutation, détachement ou inscription sur liste d'aptitude

### DESCRIPTIF DU POSTE

Directement rattaché.e à la responsable de la direction Prévention tranquillité publique, vous encadrez une équipe de médiateur-ric-e-s dans un contexte d'évolution des pratiques. Vous impulsez une dynamique d'équipe favorisant l'autonomie, la coopération, l'échange d'informations et de pratiques dans un cadre bienveillant et facilitant la montée en compétences et l'affirmation des spécificités de la médiation.

En lien étroit avec les acteurs de l'accès au droit, de l'aide aux victimes, de la police municipale, de l'action sociale, ainsi que les partenaires extérieurs (services sociaux, samu social...), vous développez les partenariats locaux et diffusez une culture de la médiation sociale et urbaine dans un territoire aux forts enjeux sociaux.

### VOS MISSIONS

#### Encadrement opérationnel de l'équipe

- Assurer un encadrement bienveillant et attentif aux équipes (nouveaux et anciens médiateurs) ;
- Co-construire le projet de l'unité au sein d'un projet de direction ambitieux ;
- Organiser une présence et une veille préventive dans les espaces publics (découpage du territoire, lien aux acteurs locaux) ;
- Soutenir et mutualiser les compétences internes en assurant un encadrement de proximité dans et vers le changement ;
- Accompagner la structuration des missions (territorialisation, permanences, informations collectives, soutien aux nouveaux dispositifs des acteurs de l'aller-vers...).

#### Co-construction des orientations stratégiques de la médiation sociale

- Poursuivre le diagnostic des pratiques et des besoins ;
- Identifier les enjeux internes et externes en plaçant l'usager au centre des dispositifs ;
- Favoriser la lisibilité et la visibilité de la médiation sociale et urbaine ;
- Accompagner les équipes à mieux rendre compte de leurs actions et travailler le retour sur leurs pratiques ;
- Développer et diffuser une culture commune de la médiation sociale et urbaine au sein de la collectivité et auprès des partenaires.

#### Participation au développement de partenariats et à la promotion des activités de médiation

- Développer et pérenniser le partenariat institutionnel ;
- Participer à la vie de la direction et renforcer le travail collectif en son sein ;
- Assurer la présence de l'unité au sein des instances (groupe mineur-e-s, situations complexes, errance...)
- Encadrer la mise en œuvre des projets de médiation portés par les partenaires : bataillons de la prévention et médiation scolaire ;
- Impliquer l'unité dans le travail de réseau et aux diverses manifestations organisées par la ville ou par d'autres partenaires ;

### PROFIL RECHERCHÉ

- Diplôme de bac +3 (Education spécialisée, médiation sociale, intervention sociale en terrain sensible) ;
- Fonctionnement des collectivités locales, et des politiques d'action sociale et médico-sociale, sociales, éducatives et de prévention, sociologie urbaine, psychologie-sociale... ;

- Discrétion professionnelle et devoir de réserve ;
- Qualités relationnelles, sens du travail en équipe et de l'encadrement bienveillant ;
- Sens de l'écoute et de l'échange ;
- Rigueur, réactivité ;
- Disponibilité, adaptabilité ;
- Capacité à prendre du recul, notamment face à des situations difficiles ou urgentes ;
- Appétence pour le travail de terrain
- Maîtrise d'une seconde langue appréciée
- Une expérience, dans un contexte similaire, serait appréciée.

## CONDITIONS DU POSTE

• **Caractéristiques :** Poste permanent à temps complet : 39h / semaine

• **Poste à pourvoir :** Septembre 2022

• **Rémunération :** Rémunération statutaire + régime indemnitaire + prime annuelle + plan de formation ambitieux + restaurant municipal + activités culturelles et de loisirs + prestations familiales et de santé

## CANDIDATER

Les candidatures (lettre de motivation et CV) sont à adresser à Monsieur le Maire **avant le 10 juin 2022** de préférence par mail : [recrutement@lacourneuve.fr](mailto:recrutement@lacourneuve.fr)  
ou par voie postale : Hôtel de ville, Rue Gabriel-Péri 93126 La Courneuve Cedex